

AGB Chinchillashop.at, Alfred Simanek

1. Liefer- und Zahlungsbedingungen, Versandkosten, Rabatte

1. Hauszustellung

Die Hauszustellung ist eine Zusatzleistung von Chinchillashop.at. Chinchillashop.at kann die Leistung Hauszustellung bei Vorliegen von entsprechenden Begründungen, wie z.B. Unzumutbarkeit durch höhere Gewalt, unterlassen.

2. Versandkosten

Die jeweils gültigen Versandkosten erfahren Sie auf der Internetseite oder eventuellen Aussendungen von Chinchillashop.at.

Keine Nachnahmesendungen mehr, da es immer öfter vorgekommen ist, dass Pakete nicht angenommen, zurückgesendet wurden und wir das Porto begleichen mussten

3. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung erfolgt bei Versand via Paketdienst per Vorkassa, bei Hauszustellungen bar.

Unsere Bankverbindung für Vorkassa (Portokosten nicht vergessen):

Chinchillashop, Alfred Simanek
BA – CA
Kontonummer: 50329696101, BLZ 12000,
BIC: BKAUATWW, IBAN: AT29 1200 0503 2969 6101

4. Rabatte

Nur Mitglieder des **1. Österreichischen Chinchilla-Vereines** erhalten 10% Rabatt auf die jeweilige Komplettbestellung ausgenommen Lieferkosten und Aktionen !

Für die Vereinsmitglieder gilt: Mitbestellen für nicht Vereins ist untersagt. Ein allfälliges Zuwiderhandeln seitens Vereinsmitglieder führt zu einer Liefersperre.

2. Umtausch- und Rückgaberecht

Sollte ein Produkt nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, können Sie es innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt (originalverpackt und unbenutzt) an uns zurücksenden. Außer dem Porto haben Sie keine Kosten zu tragen. Ausgenommen sind Artikel, die wir speziell für Sie besorgt haben. Alle Warenrücksendungen sind portofrei mit Angabe der Reklamationsgrundes an uns sende. Sollte die retournierte Ware bereits bezahlt sein, teilen sie uns bitte Ihre Bankverbindung für die Rückzahlung mit.

3. Transportschäden, Fehlmengen

Die Ware wird von uns ordnungsgemäß kontrolliert und sorgfältig verpackt. Sollte trotzdem einmal ein Transportschaden entstehen, lassen Sie bitte vom Zusteller eine Niederschrift ausfüllen. Der Zusteller haftet für Transportschäden. Danach bitten wir um Ihre kurze Nachricht, damit wir Ihnen den beschädigten Artikel austauschen können.

4. **Gewährleistung, Haftung**

Wir überprüfen jeden Artikel auf augenscheinliche Mängel. Sollte dennoch ein Artikel Mängel aufweisen, ersuchen wir Sie um Benachrichtigung um die weitere Vorgehensweise zu klären.

5. **Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur Vollständigen Bezahlung Eigentum des Chinchillashop.at.

6. **Liefervorbehalt**

Die Abgabe der angebotenen Produkte erfolgt in haushaltsüblichen Mengen und nur an Personen im geschäftsfähigen Alter. Wir behalten uns vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Sollte ein bestellter Artikel nicht lieferbar sein, sind wir berechtigt, uns von der Pflicht zur Lieferung zu lösen. Wir verpflichten uns im Gegenzug, Sie von der Nichtverfügbarkeit zu informieren und Ihnen bereits erhaltene Gelder unverzüglich, zu erstatten.

7. **Preise**

Alle angeführten Preise gelten bis auf Widerruf und verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer, jedoch exkl. Lieferung.

8. **Datenschutz**

Um Ihre Belieferung schnell und ordnungsgemäß abwickeln zu können, werden die für die Abwicklung benötigten Daten gespeichert. Dabei werden alle Daten selbstverständlich vertraulich behandelt. Ihre Daten werden an keine unternehmensfremden Personen, anderen Unternehmen und Institutionen weitergegeben.

9. **Betreiber des Webshops**

Alfred Simanek

Anschrift:
Miltnerweg 28
A-1110 Wien

Mobil: 0699 - 11 66 92 92
Email: office@chinchillashop.at